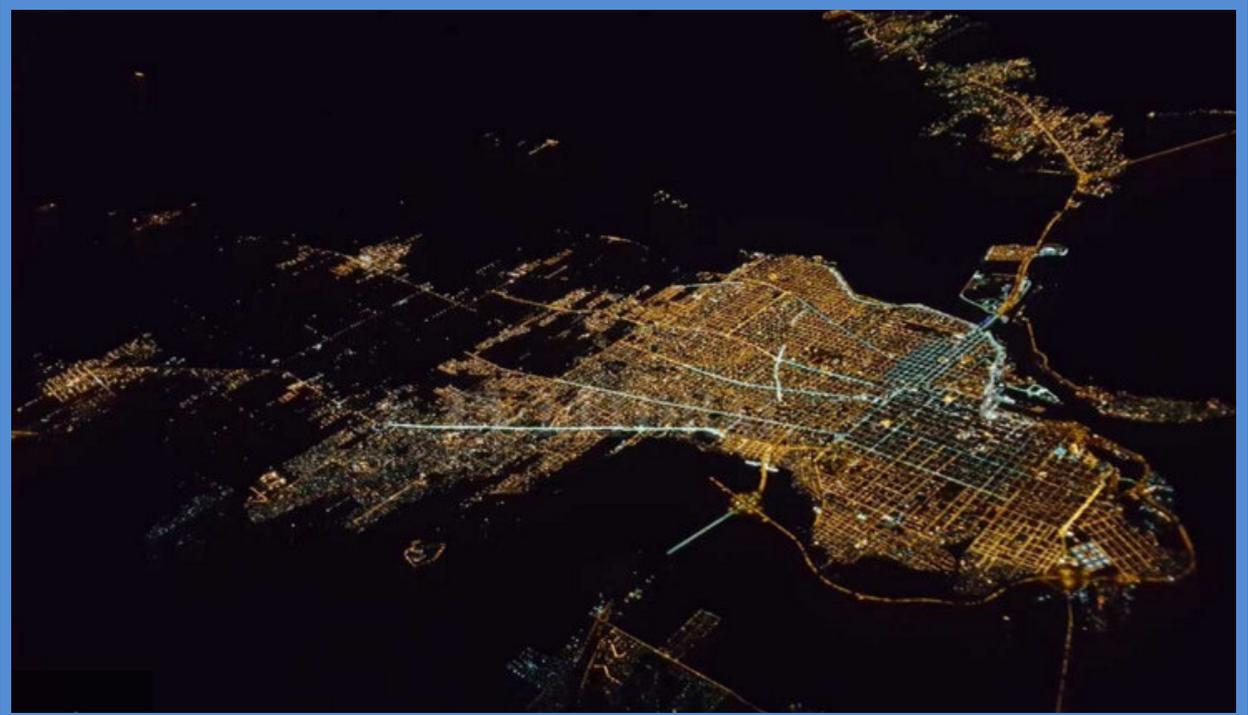


**INFORME ESTADÍSTICO MENSUAL
DE MEDICIÓN DE LA
CALIDAD DEL SERVICIO
PRESTADO POR LA EPESF**

NOVIEMBRE 2019



INDICE

Este Informe se compone de los siguientes ítems:

1. Gráfico de la Frecuencia Media de Interrupción por cliente (SAIFI) MENSUAL, a nivel EPESF y Sucursalpágina 04
2. Gráfico de la Duración total de interrupción por cliente (SAIDI), MENSUAL, a nivel EPESF y Sucursal.....página 07
3. Gráfico de la Duración media de interrupción por cliente (CAIDI), MENSUAL, a nivel EPESF y Sucursal.....página 10
4. Tablas de Índices SAIFI, SAIDI Y CAIDI.....página 13
5. Anexo explicativo, con definiciones de los Índices utilizados para medición de la Calidad de Servicio.....página 17

Calidad de Servicio - Área Administración de la Distribución – Gerencia de Explotación

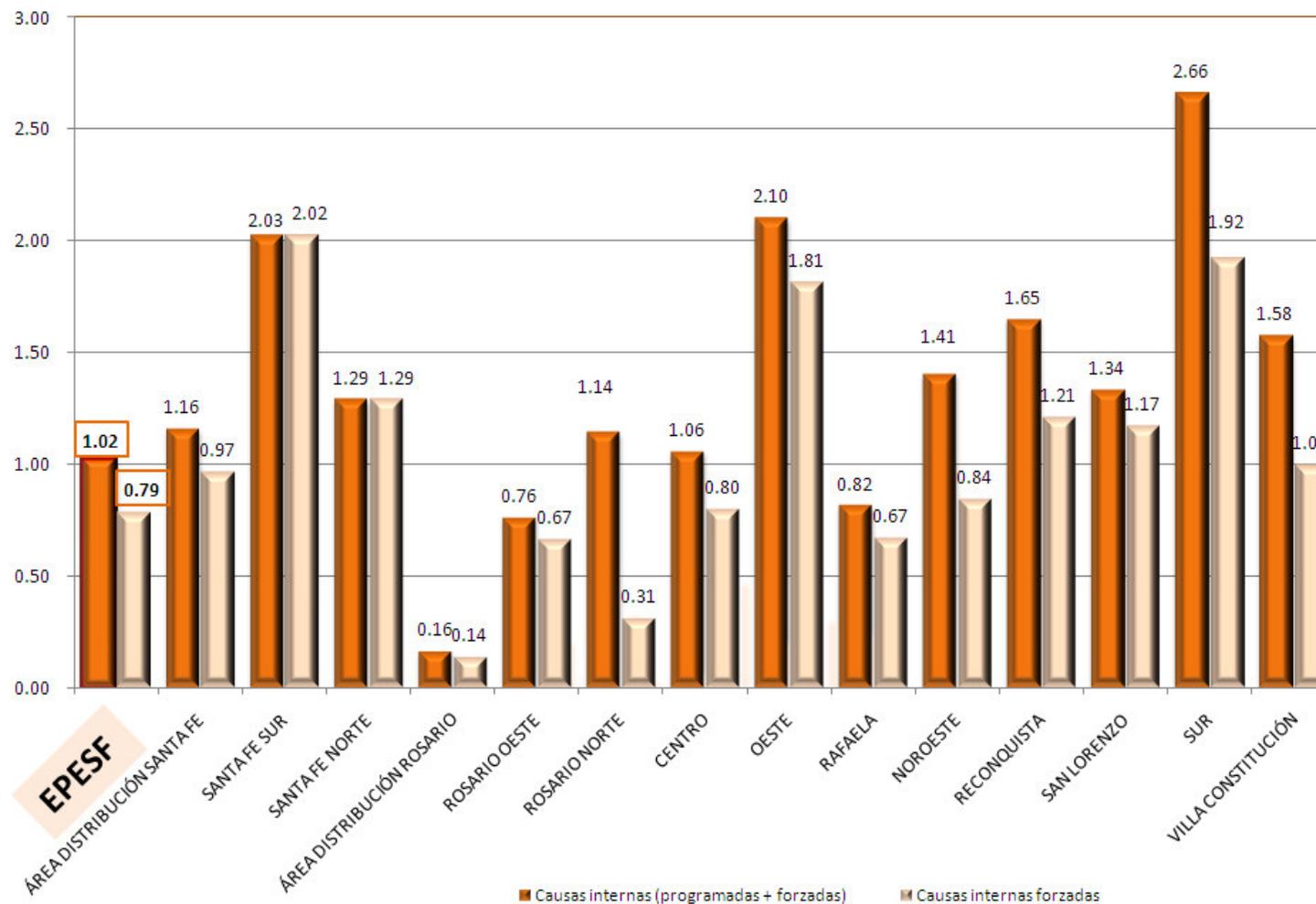
1. GRÁFICO MENSUAL DE LA FRECUENCIA MEDIA DE INTERRUPCIÓN POR CLIENTE (SAIFI):

- MES: NOVIEMBRE 2019**
- A NIVEL: EPESF Y SUCURSALES**

**TIEMPO DE INTERRUPCIONES: > 3',
POR CAUSAS:**

- INTERNAS (PROGRAMADAS + FORZADAS)**
- INTERNAS FORZADAS**

Índice SAIFI noviembre 2019, POR EPESF y SUCURSALES



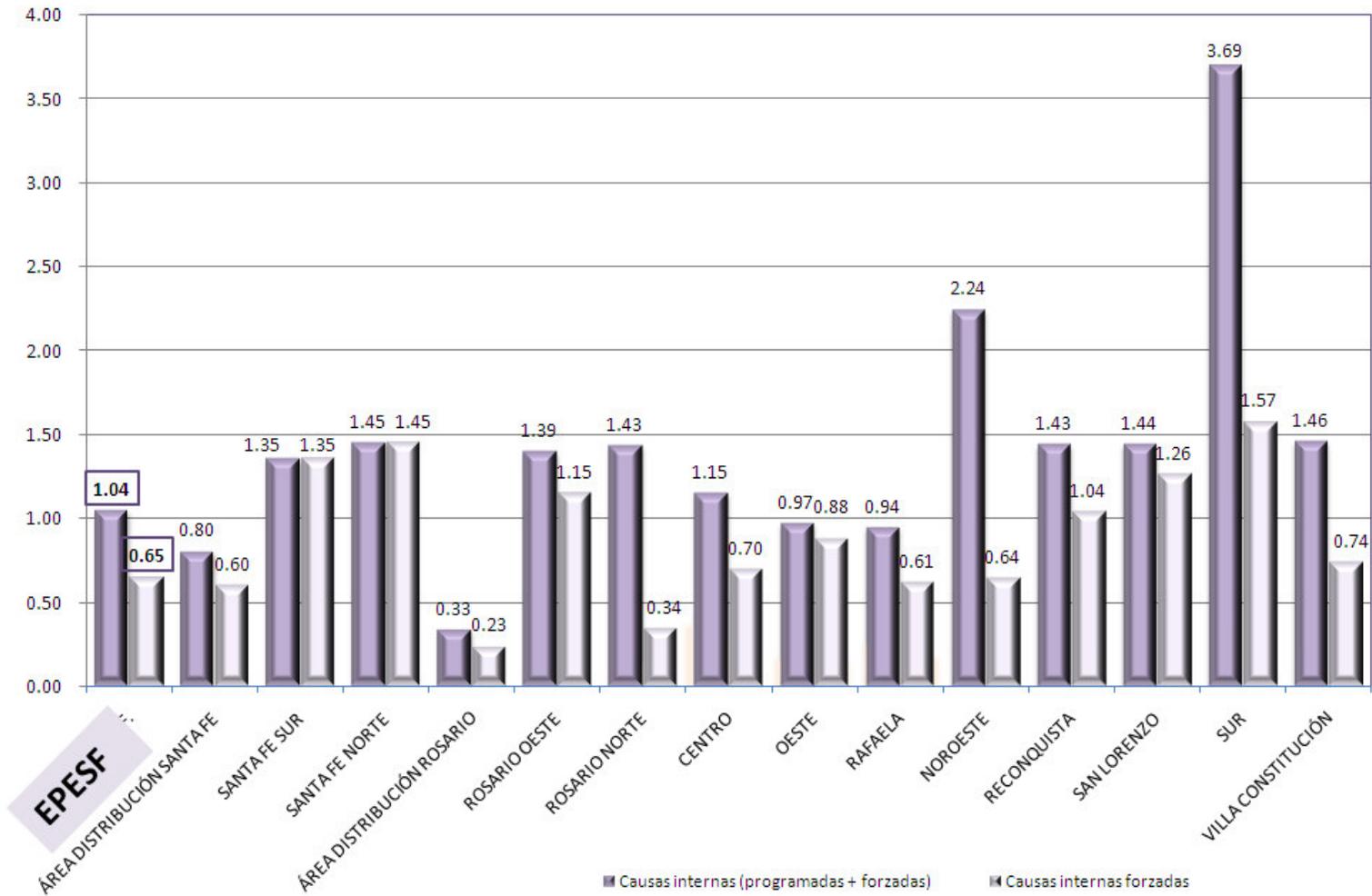
2. GRÁFICO MENSUAL DEL TIEMPO TOTAL DE INTERRUPCIÓN PROMEDIO POR CLIENTE (SAIDI):

- MES: NOVIEMBRE 2019**
- A NIVEL: EPE SF Y SUCURSALES**

**TIEMPO DE INTERRUPCIONES: > 3',
POR CAUSAS:**

- INTERNAS (PROGRAMADAS + FORZADAS)**
- INTERNAS FORZADAS**

Índice SAIDI noviembre 2019, POR EPESF y SUCURSALES



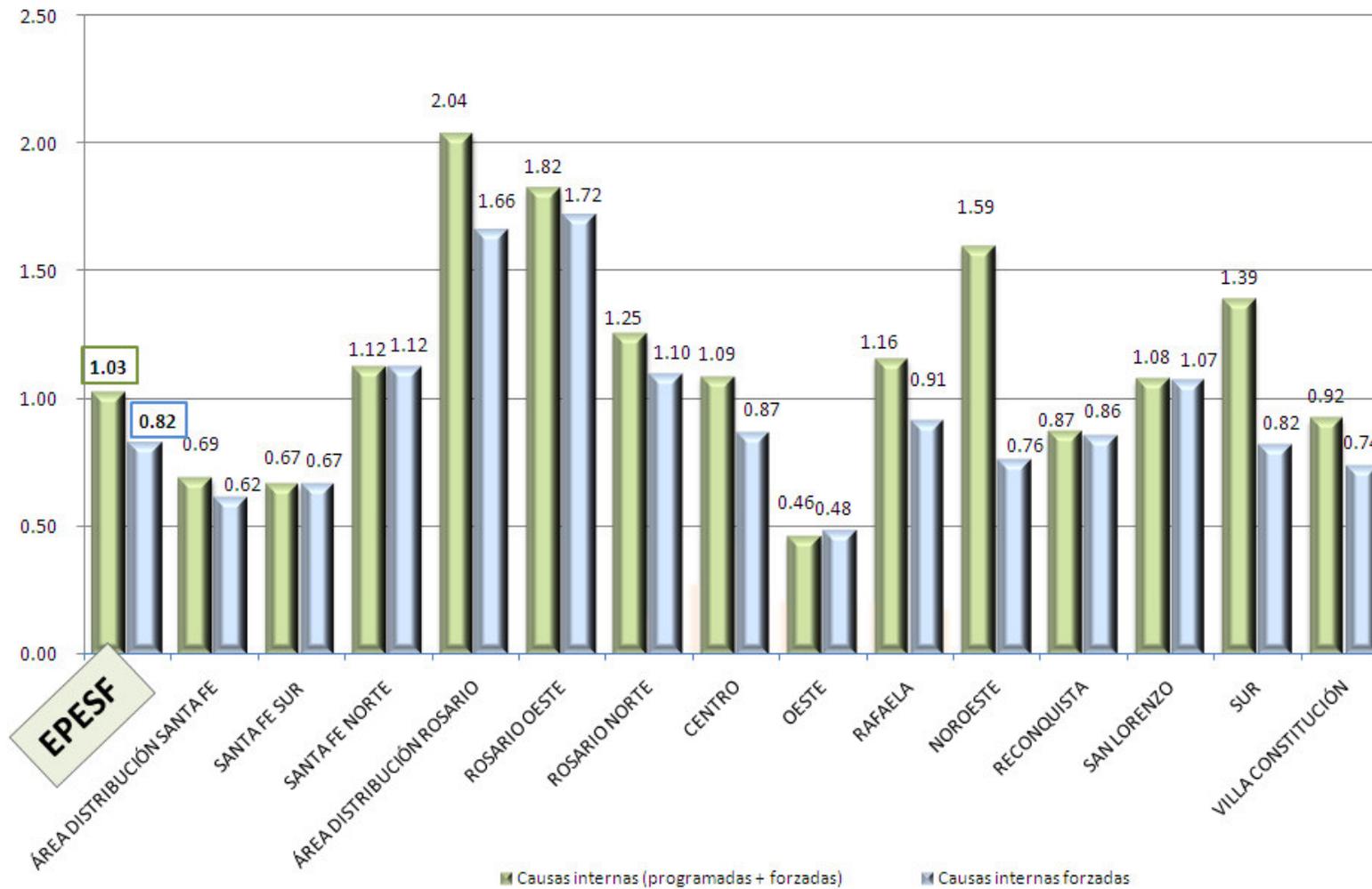
3. GRÁFICO MENSUAL DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE INTERRUPCIÓN (CAIDI):

- **MES: NOVIEMBRE 2019**
- **A NIVEL: EPESF Y SUCURSALES**

**TIEMPO DE INTERRUPCIONES: > 3',
POR CAUSAS:**

- INTERNAS (PROGRAMADAS + FORZADAS)**
- INTERNAS FORZADAS**

Índice CAIDI noviembre 2019, POR EPE y SUCURSALES





Energía de Santa Fe

4. TABLAS DE ÍNDICES SAIFI, SAIDI Y CAIDI

- MES: NOVIEMBRE 2019**
- A NIVEL: EPESF Y SUCURSALES**

**TIEMPO DE INTERRUPCIONES: > 3',
POR CAUSAS:**

- INTERNAS (PROGRAMADAS + FORZADAS)**
- INTERNAS FORZADAS**

Período	SAIFI mensual						SAIFI 3º cuatrimestre 2019		Valor de referencia cuatrimestral
	Septiembre 2019		Octubre 2019		Noviembre 2019		> 3 min, Causas Internas	> 3 min, Causas Int, Forzadas	
AREA GEOGRÁFICA	> 3 min, Causas Internas	> 3 min, Causas Int, Forzadas	> 3 min, Causas Internas	> 3 min, Causas Int, Forzadas	> 3 min, Causas Internas	> 3 min, Causas Int, Forzadas	> 3 min, Causas Internas	> 3 min, Causas Int, Forzadas	> 3 min, Causas Internas
E.P.E. S.F.	0.87	0.59	1.08	0.90	1.02	0.79	2.97	2.28	4
ÁREA DISTRIBUCIÓN SANTA FE	0.84	0.58	1.29	1.12	1.16	0.97	3.28	2.67	4
SANTA FE SUR	0.71	0.36	1.01	1.01	2.03	2.02	3.75	3.40	4
SANTA FE NORTE	0.81	0.68	0.93	0.92	1.29	1.29	3.03	2.89	4
ÁREA DISTRIBUCIÓN ROSARIO	0.25	0.20	0.24	0.22	0.16	0.14	0.65	0.56	4
ROSARIO OESTE	1.67	1.17	2.17	2.07	0.76	0.67	4.61	3.91	4
ROSARIO NORTE	0.73	0.73	0.78	0.60	1.14	0.31	2.65	1.64	4
CENTRO	1.22	0.85	1.20	0.88	1.06	0.80	3.47	2.53	4
OESTE	1.32	0.95	1.59	1.31	2.10	1.81	5.01	4.07	4
RAFAELA	0.84	0.24	1.06	1.00	0.82	0.67	2.72	1.92	4
NOROESTE	0.96	0.85	1.69	1.32	1.41	0.84	4.05	3.02	4
RECONQUISTA	0.98	0.32	1.32	1.11	1.65	1.21	3.96	2.65	4
SAN LORENZO	1.63	1.00	1.51	0.80	1.34	1.17	4.47	2.98	4
SUR	2.18	1.89	3.11	2.41	2.66	1.92	7.95	6.22	4
VILLA CONSTITUCIÓN	1.90	1.38	1.24	1.21	1.58	1.00	4.72	3.59	4

Período	SAIDI mensual						SAIDI 3º cuatrimestre 2019		Valor de referencia Cuatrimestral
	Septiembre 2019		Octubre 2019		Noviembre 2019		> 3 min, Causas Internas	> 3 min, Causas Int, Forzadas	
AREA GEOGRÁFICA	> 3 min, Causas Internas	> 3 min, Causas Int, Forzadas	> 3 min, Causas Internas	> 3 min, Causas Int, Forzadas	> 3 min, Causas Internas	> 3 min, Causas Int, Forzadas	> 3 min, Causas Internas	> 3 min, Causas Int, Forzadas	> 3 min, Causas Internas
E.P.E.S.F.	1.18	0.62	1.14	0.90	1.04	0.65	3.36	2.16	8
ÁREA DISTRIBUCIÓN SANTA FE	0.84	0.39	0.97	0.75	0.80	0.60	2.60	1.74	8
SANTA FE SUR	1.91	0.94	1.80	1.80	1.35	1.35	5.06	4.09	8
SANTA FE NORTE	0.74	0.62	1.87	1.87	1.45	1.45	4.06	3.94	8
ÁREA DISTRIBUCIÓN ROSARIO	0.38	0.23	0.33	0.29	0.33	0.23	1.04	0.75	8
ROSARIO OESTE	3.95	2.60	2.79	2.30	1.39	1.15	8.13	6.04	8
ROSARIO NORTE	1.28	1.28	1.51	1.36	1.43	0.34	4.22	2.98	8
CENTRO	1.53	0.75	0.87	0.65	1.15	0.70	3.55	2.10	8
OESTE	1.14	0.77	2.68	2.28	0.97	0.88	4.78	3.93	8
RAFAELA	2.34	0.21	1.07	1.01	0.94	0.61	4.36	1.84	8
NOROESTE	0.69	0.59	3.12	2.39	2.24	0.64	6.05	3.62	8
RECONQUISTA	1.61	0.36	1.22	0.78	1.43	1.04	4.26	2.18	8
SAN LORENZO	2.28	1.28	1.24	1.10	1.44	1.26	4.96	3.63	8
SUR	2.31	1.57	2.64	1.33	3.69	1.57	8.64	4.47	8
VILLA CONSTITUCIÓN	2.27	2.03	0.99	0.89	1.46	0.74	4.72	3.66	8

Período	CAIDI mensual						CAIDI 3º cuatrimestre 2019		Valor de referencia cuatrimestral
	Septiembre 2019		Octubre 2019		Noviembre 2019		> 3 min, Causas Internas	> 3 min, Causas Int, Forzadas	> 3 min, Causas Internas
AREA GEOGRÁFICA	> 3 min, Causas Internas	> 3 min, Causas Int, Forzadas	> 3 min, Causas Internas	> 3 min, Causas Int, Forzadas	> 3 min, Causas Internas	> 3 min, Causas Int, Forzadas	> 3 min, Causas Internas	> 3 min, Causas Int, Forzadas	> 3 min, Causas Internas
E.P.E. S.F.	1.36	1.04	1.05	1.00	1.03	0.82	1.13	0.95	2
ÁREA DISTRIBUCIÓN SANTA FE	1.00	0.68	0.75	0.67	0.69	0.62	0.79	0.65	2
SANTA FE SUR	0.91	0.92	2.02	1.78	0.67	0.67	1.35	1.20	2
SANTA FE NORTE	2.69	2.60	1.77	2.03	1.12	1.12	1.34	1.37	2
ÁREA DISTRIBUCIÓN ROSARIO	1.51	1.16	1.39	1.32	2.04	1.66	1.60	1.35	2
ROSARIO OESTE	1.76	1.76	1.93	1.11	1.82	1.72	1.76	1.55	2
ROSARIO NORTE	2.36	2.22	1.28	2.27	1.25	1.10	1.59	1.82	2
CENTRO	1.25	0.88	0.73	0.74	1.09	0.87	1.02	0.83	2
OESTE	0.86	0.81	1.68	1.74	0.46	0.48	0.95	0.96	2
RAFAELA	2.78	0.87	1.01	1.01	1.16	0.91	1.60	0.96	2
NOROESTE	0.72	0.69	1.85	1.81	1.59	0.76	1.49	1.20	2
RECONQUISTA	1.63	1.11	0.92	0.70	0.87	0.86	1.08	0.82	2
SAN LORENZO	1.40	1.27	0.82	1.38	1.08	1.07	1.11	1.22	2
SUR	1.06	0.83	0.85	0.55	1.39	0.82	1.09	0.72	2
VILLA CONSTITUCIÓN	1.19	1.47	0.80	0.74	0.92	0.74	1.00	1.02	2



Energía de Santa Fe

5. ANEXO EXPLICATIVO DE LOS ÍNDICES UTILIZADOS PARA MEDICIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO

Los Indicadores adoptados en este Informe, son los usualmente utilizados para el Control de la Calidad del Servicio prestado a los clientes en la mayoría de Distribuidoras Eléctricas reguladas.

Se efectúa el control a nivel global (EPE) y por Sucursal, teniendo en cuenta las interrupciones mayores a 3 minutos, provocadas por causas internas (ocurridas en la red de Media y Alta Tensión propia); tanto programadas como forzadas (intpestivas).

Estos Índices de Interrupción se describen a continuación.

Índices de Interrupción por Cantidad de clientes abastecidos

SAIFI - Frecuencia de interrupción promedio por cliente

$$\mathbf{SAIFI} = \text{total de clientes interrumpidos en "n" interrupciones} / \text{total de Clientes abastecidos} \quad [\text{interrupciones} / \text{cliente-período}]$$

SAIDI - Tiempo total de interrupción promedio por cliente

$$\mathbf{SAIDI} = \text{total de horas-cliente interrumpidos en "n" interrupciones} / \text{total de Clientes abastecidos} \quad [\text{horas} / \text{cliente-período}]$$

CAIDI - Duración promedio de cada interrupción

$$\mathbf{CAIDI} = \mathbf{SAIDI} / \mathbf{SAIFI} \quad [\text{hs/interrupción}]$$

Valores de Referencia:

Se han adoptado como tales a los siguientes:

SAIFI: 4,0 [interrupciones / usuario] en el cuatrimestre

SAIDI: 8,0 [hs / usuario] en el cuatrimestre

CAIDI: 2,0 [hs/interrupción]

Los mismos surgen teniendo en cuenta un promedio de los vigentes en distribuidoras de la región.